

Rekonstruktive Einblicke in Verständnis(se) und Durchführung(en) einer sozialraumorientierten Beratung in der Grundsicherung

Forschungskontext

Sozialpolitischer Rahmen: Das zweite Sozialgesetzbuch (SGB II) hat mit der Einführung des Bürgergelds die sozialraumorientierte Beratung als optionale Leistung in § 14 Abs. 3 verankert. „Die Beratung kann aufsuchend und sozialraumorientiert erfolgen“. Der Terminus „Sozialraumorientierung“ bleibt offen.

Empfehlungen von Fachgremien: Der Deutsche Verein setzt sich für eine verstärkte sozialräumliche Präsenz der Jobcenter und für eine Ausweitung sozialraumorientierter Beratungs- und Betreuungsangebote ein (Deutscher Verein 2022).

Entwicklungen aus der Praxis: Es ist ein deutlicher Anstieg bei den sozialraumorientierten Beratungsprojekten der Jobcenter zu beobachten, wie beispielsweise beim Jobcenter Münster (2021).

Aktuelle Forschungsdiskussion: Die Erforschung und Diskussion von Sozialraumorientierung im Kontext der Jobcenter-Beratung gewinnt zunehmend an Bedeutung (Molle 2023; Gökler & Rübner 2024).



Forschungsfragen

Wie gestaltet sich sozialraumorientierte Beratung der Jobcenter in der praktischen Umsetzung?

- Welche Erfahrungen machen Beratungsfachkräfte in Jobcentern mit sozialraumorientierter Beratung?
- Welche Erfahrungen machen Führungskräfte in Jobcentern mit sozialraumorientierter Beratung?

Forschungsdesign

Forschungsansatz: Qualitativ-rekonstruktiver Forschungsansatz (Bohnsack 2014)

Methodologische Grundlagen: Reflexive Grounded Theory (Breuer 2009), ergänzt durch konstruktivistische Grounded Theory (Charmaz 2014)

Datenerhebungsmethoden:

Problemzentrierte Interviews (Witzel 2000): Diese werden mit Beratungsfachkräften durchgeführt.

Theoriegenerierende Expert*inneninterviews (Bogner & Menz 2009): Interviews mit Führungskräften.

Sampling:

Zwei Jobcenter werden ausgewählt, die sozialraumorientierte Beratungsformen durchgeführt haben oder aktuell durchführen. Um maximalen Kontrast zu erreichen, werden Jobcenter gewählt, die sich in ihrer Umsetzung deutlich unterscheiden. Die Auswahl der Jobcenter erfolgt nach der Methode des „theoretical Sampling“ (Glaser & Strauss 1998).

Auswertungsmethode: Grounded Theory Methodologie (Breuer 2009; Glaser & Strauss 1998).

Aktueller Forschungsstand

Erste Interviews mit Beratungs- und Führungskräften im ersten Jobcenter durchgeführt:

- Ziel: Erfassung der jeweiligen praktischen Umsetzung und das Verständnis ihrer sozialraumorientierten Beratung

Literatur

- Bohnsack, R. (2014): Rekonstruktive Sozialforschung. Einführung in qualitative Methoden. Opladen.
- Bogner, Alexander & Menz, Wolfgang. (2009). Das theoriegenerierende Experteninterview. Erkenntnisinteresse, Wissensformen, Interaktionen. In: Alexander Bogner, Beate Littig & Wolfgang Menz (Hrsg.), Experteninterviews. Theorien, Methoden, Anwendungsfelder (S.61-98). Wiesbaden: VS.
- Breuer, Franz (2009): Reflexive Grounded Theory. Eine Einführung für die Forschungspraxis. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Charmaz, Cathy (2014): Constructing Grounded Theory. Thousand Oaks, Ca.: Sage.
- Deutscher Verein für öffentliche und private Fürsorge e.V. (2021): Empfehlungen des Deutschen Vereins zur Präsenz von Jobcentern in Sozialräumen. Die Empfehlungen (DV 16/20) wurden am 24. März 2021 vom Präsidium des Deutschen Vereins verabschiedet. Online verfügbar unter https://www.deutscher-verein.de/de/uploads/empfehlungen-stellungnahmen/2021/dv-16-20_jobcenter-in-sozialraeumen.pdf [12.09.2022].
- Glaser, Barney & Strauss, Anselm (1998). Grounded Theory. Strategien qualitativer Forschung. Göttingen: Hans Huber.
- Jobcenter Münster (2021). Arbeitsmarkt- und Integrationsprogramm. Online verfügbar unter https://www.stadt-muenster.de/fileadmin/user_upload/stadt-muenster/59_jobcenter/pdf/arbeitsmarkt-integrationsprogramm2021.pdf [13.09.2022].
- Molle, Jana (2023): Risiken und Chancen ganzheitlicher Beratung durch Jobcenter. In: Sturm, Nanina Marika & John, Emanuel (Hrsg.), Ethik der Macht der öffentlichen Verwaltung: Zwischen Praxis und Reflexion (S.115-138). Wiesbaden: Springer.
- Gökler, Reiner & Rübner, Matthias (2024): Beschäftigungsorientiertes Fallmanagement. Entwicklungslinien, professionelle Standards und Variantenvielfalt des Case Managements in der Beschäftigungsförderung Regensburg: Walhalla Fachverlag.
- Sozialgesetzbuch (SGB) Zweites Buch (II) - Bürgergeld, Grundsicherung für Arbeitsuchende.
- Witzel, Andreas (2000). Das problemzentrierte Interview. Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research, 1(1), Art. 22, DOI: 10.1007/978-3-8349-9441-7_29.

