

Beteiligungsorientierte Modernisierung von Wissensarbeit in Spitzenverbänden der freien Wohlfahrtspflege

Forschungsfragen

1. Fragenschwerpunkt: Wissensnachfrage

Welche Rahmenbedingungen nehmen in den untersuchten Handlungsfeldern Einfluss auf das Wissensangebot der Verbände bzw. die Wissensnachfrage der Mitglieder? Welches Wissen ist relevant (Wissensnachfrage)? Wie kann das Wissen strukturiert werden? Unterscheidet sich die Nachfrage im Hinblick auf die Komplexität des Mitglieders?

2. Fragenschwerpunkt: Wissensangebot der Verbände

Wie gestaltet sich das verbandliche Wissensangebot? Wie lässt sich das Verbandswissen definieren? Welche Wissensfunktionen hat der Verband? Welche Methoden und Instrumente setzt er ein? Welche unterstützenden Prozesse (Zielsetzungs- und Beteiligungsprozesse), kulturellen und strukturellen Rahmenbedingungen sind gegeben?

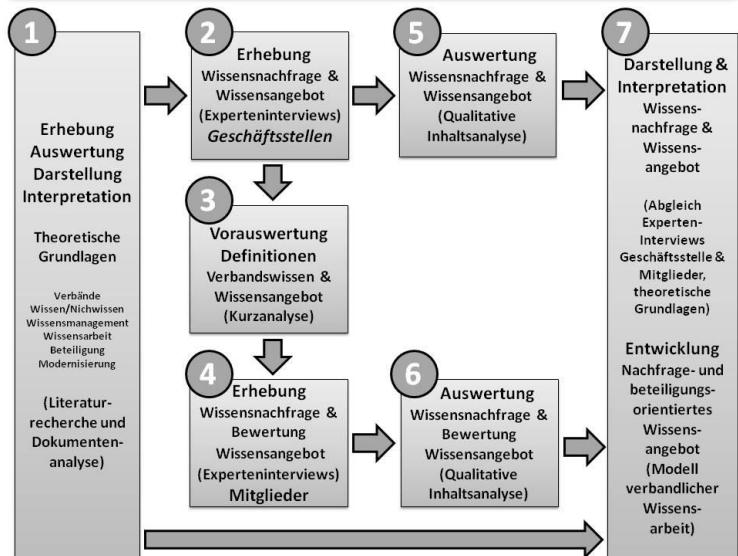
3. Fragenschwerpunkt: Bewertung des Wissensangebotes

Wie bewerten die Mitglieder das Wissensangebot? Wie bewerten die Verbände das eigene Angebot?

4. Fragenschwerpunkt: Nachfragegerechtes Wissensangebot

Wie gestaltet sich ein nachfrage- und beteiligungsorientiertes Wissensangebot (Modell verbandlicher Wissensarbeit)?

Forschungsdesign



Diskussion

Nach Erarbeitung der theoretischen Grundlagen (1), folgte die Durchführung von Experten-Interviews bei den Verbandsgeschäftsstellen (2). Die Vorauswertung der Interviews und Erarbeitung von Definitionen zum Verbandswissen und zum Wissensangebot (3) dienen der Übersicht im Forschungsfeld und als fachliche Grundlage für die Experten-Interviews bei den Mitgliedern (4). Nun folgt die Auswertung der Experten-Interviews in Form der qualitativen Inhaltsanalyse.

Verfahrensvarianten der Datenauswertung und Dateninterpretation (3, 5, 6 + 7) sollen diskutiert werden.

Erste Ergebnisse (Schritte 1-4)

**Wissensarbeit = Austausch & Speicherung von Informationen
+ interaktive Generierung von Wissen**

Literatur (Auswahl)

Nonaka, Ikujiro; Takeuchi, Hirotaka (1997): **Die Organisation des Wissens**. Frankfurt: Campus.

Probst, Gilbert J. B.; Raub, Steffen; Romhardt, Kai (1999): **Wissen managen**. 3. Aufl. Frankfurt am Main: Frankfurter Allg. Zeitung für Deutschland [u.a.].

Wilkesmann, Uwe (2005): **Die Organisation von Wissensarbeit**. In: Berliner Journal für Soziologie, Wilke, Helmut (1998): **Organisierte Wissensarbeit**. In: Zeitschrift für Soziologie, Jg. 27, H. 3

Wilke, Helmut (2004): **Einführung in das systemische Wissensmanagement**. Heidelberg Neckar: Carl Auer Verlag.

Kontakt

Stephan Schumacher, Reutlingen
schumacher@werteberatung.de

Externe Rahmenbedingungen

